**PROTOCOLO DE GUIADO**

Estimados colaboradores:

El presente documento tiene como fin entregar instrucciones a los distintos departamentos u organizaciones respecto a los guiados que son solicitados a nuestro equipo de turismo para llevar a cabo en instancias de participación de diferentes grupos, sean estos colegios, adultos mayores, agrupaciones, entre otros.

Al momento de realizarse el guiado dentro del marco de la actividad que se esté llevando a cabo, se debe tener en consideración lo siguiente:

1. Cuando se solicita un guiado a la oficina de turismo, se debe enviar un listado de las personas que participarán en el tour, indicando nombre, edad y comuna de residencia.
2. Cabe mencionar que disponemos de guiados en español e inglés, en caso de requerirse alguno de estos idiomas para desarrollar la actividad.
3. El equipo de turismo cuenta con equipo preparado en la ejecución de guiados, por lo tanto, una vez iniciado el recorrido, es necesario seguir las indicaciones del guía a cargo del tour.
4. Cada tour, contempla un tiempo específico de recorrido, por lo tanto, se solicita puntualidad. Pausas, intervenciones o requerimientos que se deban considerar durante el guiado, deben ser informados previamente al guía para tenerlo considerado dentro del desarrollo de la actividad.
5. Se consideran faltas de respeto, interrumpir a las guías para hacer comentarios de carácter sexual/xenófobo/humillantes, hostiles y/u ofensivos. En situaciones así, el equipo se adjudica el derecho de cortar el guiado, si se presenta alguna de estas situaciones.
6. Cualquier cambio, se debe hacer con anticipación al correo **infoturismoquintero@gmail.com**
7. Se solicita rellenar la siguiente información:

| **Nombre de la institución/organización** |  |
| --- | --- |
| **Nombre del área:** |  |
| **Nombre del encargado de actividad:** |  |
| **Cargo:** |  |
| **Grupo beneficiario:** |  |
| **Teléfono:** |  |